

Beeldbellen vanuit Pharmacom

Een stappenplan voor apothekers en assistenten.

Stap 1 - voorbereiding

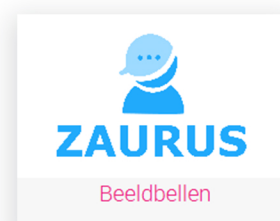
- Controleer de stamgegevens van de patiënt: is er een mobiel telefoonnummer en/of e-mailadres beschikbaar?
 - **Let op:** zorg dat bij het mobiele telefoonnummer als groep “HH” staat ingevuld (“HH” = Hand Held).
- Leg het proces uit aan de patiënt en deel de instructies.
 - Wijs de patiënt op de informatie op de website van de organisatie (indien beschikbaar).

Stap 2

- Navigeer bij aanvang van de afspraak naar het patiëntendossier.
- Klik in het menu aan de linkerkzijde van Pharmacom op ‘Acties’ en vervolgens op ‘Zorgplein openen’.

Stap 3

- Klik op de Zaurus-tegel in het Zorgplein.
 - De digitale spreekkamer wordt nu aangemaakt in Zaurus.
 - De patiënt ontvangt een SMS en/of e-mail met een uitnodiging.
 - De Zaurus applicatie wordt geopend in de browser.



Stap 4

- Start het videogesprek met de patiënt in de digitale spreekkamer.